

Az Ery Rouge Cukrászati Kft. Adatkezelési Tájékoztatója

Kérjük figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait. Amennyiben kérdése van, kérem keressen elérhetőségeim bármelyikén! Forduljon hozzám bizalommal!

A jelen weblap üzemeltetője az Ery Rouge Cukrászati Kft., aki adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A jelen tájékoztató egyaránt vonatkozik az ügyfeleinkre, az ügyfeleink számára dolgozó munkavállalókra, a weblap látogatóira, fogyasztókra forgalmazókra, szállítóinkra (és lehetséges szállítóikra) illetőleg mindezek munkavállalóira.

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban bármilyen művelet elvégzését (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését, stb.) szeretné kérni, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén.

Tartalomjegyzék:

- I. Az adatkezelő adatai**
- II. Az adatvédelmi tisztviselő adatai**
- III. Az egyes adatkezelések**
 - III./1. Az oldalon feliratkozók, telefonon, illetve egyéb módon felkeresők adatainak kezelése
 - III./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések
 - III./3. A szerződések teljesítést követő adatkezelések elévülési időn belül
 - III./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések
 - III./5. Panasz adatkezelése
 - III./6. Az önéletrajzok kezelése
 - III./7. Az Ön kérésére történő adatműveletek adatkezelése
- IV. Adatbiztonság**
- V. Az Ön jogai**
 - V./1. A tájékoztatási jog
 - V./2. A hozzáférési jog
 - V./3. A helyesbítéshez való jog
 - V./4. A törléshez való jog
 - V./5. A korlátozáshoz való jog
 - V./6. Az adathordozhatósághoz való jog
 - V./7. A tiltakozáshoz való jog
- VI. Hova fordulhat jogorvoslatért**

I. Az adatkezelő adatai

Név: Ery Rouge Cukrászati Kft.
Ügyfélszolgálat: 1161 Budapest, Rózsa utca 33-35.
Székhely: 2213 Monorierdő, Hársfa utca 51.
Telefon: +36 30 947 4183
Email: eryrougewebshop@gmail.com

II. Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Az Ery Rouge Cukrászati Kft. számára nem kötelező az adatvédelmi tisztviselő kinevezése, ezért Adatvédelmi tisztviselő kinevezése nem történt.

Adatvédelmi kapcsolattartónk adatai:

Név: Dr. Gaál Péter LL.M. adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász
Ügyfélfogadás: 1163 Budapest, Cziráki u. 26-32. A. ép. fsz. 39.
Email: drgaalpeter@retvari-ugyved.hu

Adatvédelmi ügyekben keressen bizalommal.

III. Az egyes adatkezelések

- III./1. Az oldalon feliratkozók, telefonon, illetve egyéb módon felkeresők adatainak kezelése
- III./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések
- III./3. A szerződések teljesítését követő adatkezelések elévülési időn belül
- III./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések
- III./5. Panasz adatkezelése
- III./6. Az önéletrajzok kezelése
- III./7. Az Ön kérésére történő adatműveletek adatkezelése

III./1. Az oldalon feliratkozók, telefonon, illetve egyéb módon felkeresők adatainak kezelése

Milyen célból kezelik az adataimat?	Az ÖN kiszolgálásával és megrendelésével (szerződés teljesítéssel) kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, ajánlat adása egy későbbi vásárlás (szerződéskötés) előkészítéseként
Mi az adatkezelés jogalapja?	Az Ery Rouge Cukrászati Kft. egy későbbi szerződés előkészítése érdekében az ahhoz szükséges adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”
Kiknek az adatait kezelik ebből a célból?	Információ kérők Termék, szolgáltatás iránt érdeklődők Árajánlatkérők
Köteles-e megadni a személyes	Kötelező

adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Név hiánya esetén nem tudjuk Önt megszólítani, nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, nem tudjuk azonosítani E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni Önt és személyesen egyeztetni Az egyéb adatok megadása csak akkor kötelező, ha az a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges.
Meddig kezelik az adataimat?	Visszavonásig. Információ kérés esetén a válaszadásig Árajánlat adása esetén az ajánlat elfogadásáig, illetve elutasításáig, vagy az ajánlat érvényességi idejéig. Árajánlat adás visszautasítása esetén a visszautasítás időpontjáig.
Kik férnek hozzá Önöknél az adataimhoz?	A cég vezetősége, illetve az értékesítést végző kollégák
Kiknek továbbítják az adataimat?	<u>Tárhelyszolgáltató:</u> Név: UNAS Online Kft. Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. <u>Rendszergazda:</u> Név: KEGLO Kft. Cím: 1194 Budapest, Hamu utca 28. <u>E-mail szolgáltató:</u> Név: Google Ireland Limited Cím: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország <u>E-mail kezelés:</u> Név: Servergarden Kft. Cím: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. <u>Telefon szolgáltató:</u> Név: Magyar Telekom Nyrt. Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
Továbbítják az adataimat 3. országba?	Az árajánlat kéréshez e célból átadott adatokat nem továbbítjuk 3. országba.
Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.

III./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

Milyen célból kezelik az adataimat?	Szerződéskötés és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása
Mi az adatkezelés jogalapja?	Az adatkezelő szerződés teljesítése érdekében az ahhoz szükséges adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli. Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés b) pont

	„az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”
Kiknek az adatait kezelik ebből a célból?	Magánszemély szerződő felek, ezek magánszemély meghatalmazottjai, nem magánszemély szerződő felek képviselői, azok meghatalmazottjai, kapcsolattartók
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Igen Az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni. Az egyéb adatok megadása csak akkor kötelező, ha az a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges.
Meddig kezelik az adataimat?	A szerződés teljesítéséig, a szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnése esetén a szerződés megszűnéséig, az egyéb adatokat annak relevanciájáig kezeljük. A szerződés érdekében, illetve a cselekmények későbbi bizonyításában lényegtelen adatokat töröljük.
Kik férnek hozzá Önöknél az adataimhoz?	A cég vezetősége, illetve az értékesítést végző kollégák
Kiknek továbbítják az adataimat?	<u>Tárhelyszolgáltató:</u> Név: UNAS Online Kft. Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. <u>Rendszergazda:</u> Név: KEGLO Kft. Cím: 1194 Budapest, Hamu utca 28. <u>E-mail szolgáltató:</u> Név: Google Ireland Limited Cím: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország <u>E-mail kezelés:</u> Név: Servergarden Kft. Cím: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. <u>Telefon szolgáltató:</u> Név: Magyar Telekom Nyrt. Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. <u>Futárszolgálat:</u> Express One Hungary Kft. 1239 Budapest, Európa u. 12. <u>Fizetési felület üzemeltetője:</u> Barion Payment Inc. 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. <u>Könyvelő, adószakértő:</u> STOCK Kft. 1161 Budapest, Rákosi út 93.
Harmadi országba történő	Az adatokat nem továbbítjuk 3. országba.

adattovábbítás	
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Igen Az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni, mert a szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni
Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.

III./3. A szerződések teljesítést követő adatkezelések elévülési időn belül

Milyen célból kezelik az adataimat?	Szerződés teljesítését követő jogérvényesítések során történő bizonyítás hatósági és bírósági eljárásokban
Mi az adatkezelés jogalapja?	Az Ery Rouge Cukrászati Kft.-nek a szerződés teljesítését követően az adatkezeléséhez jogos érdeke fűződik, mely jogszerű Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”
Mi a jogos érdek?	Az Ery Rouge Cukrászati Kft.-nek jogos érdeke, hogy egy hatósági, vagy bírósági eljárás során a történeteket rekonstruálni tudja és megfelelő bizonyítási lehetősége legyen. A jogos érdek meghatározását követően érdekmérlegelési tesztet végzetünk, mely alapján az adatkezelés jogszerű.
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Igen Az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni.
Az érintettek kategóriái	Magánszemély szerződő felek, ezek magánszemély meghatalmazottjai, nem magánszemély szerződő felek képviselői, azok meghatalmazottjai, kapcsolattartók
Meddig kezelik e célból az adataimat?	A PTK 6:22 §. (1) alapján a szerződés teljesítését, illetve a szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnését követő 5 év, illetve ha törvény más elévülési időt ír elő, akkor addig az elévülési időig. A birtokunkba jutott egyéb adatokat kizárólag akkor őrizzük meg, ha az az ügy érdekének, illetve a cselekmények későbbi bizonyításában lényeges lehet.
Kik férnek hozzá Önöknél az adataimhoz?	A cég vezetősége, illetve az ügyvel foglalkozó ügyintéző
Kiknek továbbítják az adataimat?	Bíróságnak, hatóságnak és jogi képviselőnknek Azt, hogy kerül e sor a továbbításra és ha igen, akkor mely bíróság, hatóság, vagy jogi képviselő részére, azonban a konkrét adattovábbításról Önt tájékoztatni fogjuk.
Továbbítják az adataimat 3. országba?	Az adatokat nem továbbítjuk 3. országba.

Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.
-------------------------------------	---

III./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések

Milyen célból kezelik az adataimat?	Számlázási adatok megőrzése a számviteli törvényben írt kötelezettség teljesítésére
Mi az adatkezelés jogalapja?	Az adatkezelő a számlázási és egyéb számviteli adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van. Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”
Mely jogszabály kötelezi Önöket az adatkezelésre?	2000. évi C. törvény a számvitelről – 169. § (1) – (6) bek.
Kiknek az adatait kezelik ebből a célból?	Vevők, egyéb számviteli folyamatokban közreműködők (pl.: tényleges fizető)
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Kötelező, adatszolgáltatás hiányában nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek
Meddig kezelik az adataimat?	A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 8 év időtartamig.
Kik férnek hozzá Önöknél az adataimhoz?	A cég vezetősége, az értékesítő és a pénzügyes kollégák
Kiknek továbbítják az adataimat?	<u>Tárhelyszolgáltató:</u> Név: UNAS Online Kft. Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. <u>Rendszergazda:</u> Név: KEGLO Kft. Cím: 1194 Budapest, Hamu utca 28. <u>E-mail szolgáltató:</u> Név: Google Ireland Limited Cím: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország <u>E-mail kezelés:</u> Név: Servergarden Kft. Cím: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. <u>Telefon szolgáltató:</u> Név: Magyar Telekom Nyrt. Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. <u>Könyvelő, adószakértő:</u> STOCK Kft. 1161 Budapest, Rákosi út 93.

Továbbítják az adataimat 3. országba?	Az árajánlat kéréshez e célból átadott adatokat nem továbbítjuk 3. országba.
Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.

III./5. Panasz adatkezelése

Milyen célból kezelik az adataimat?	A szavatossági, jótállási igényből származó jogi kötelezettségek teljesítése, és az egyéb panaszok kezelése
Mi az adatkezelés jogalapja?	Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van. Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”
Mely jogszabály kötelezi Önöket az adatkezelésre?	1997. évi CLV. Törvény a fogyasztóvédelemről– 17/A. § (7) “A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.” A hibás teljesítés főszabályait a PTK XXIV. fejezete tartalmazza, de egyéb jogszabályok is rendelkezhetnek róla.
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Kötelező, adatszolgáltatás hiányában nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek
Kiknek az adatait kezelik ebből a célból?	Szavatossági és jótállási igénnyel és egyéb panasszal élők
Meddig kezelik az adataimat?	A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 3 év időtartamig.
Kiknek továbbítják az adataimat?	<u>Tárhelyszolgáltató:</u> Név: UNAS Online Kft. Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. <u>Rendszergazda:</u> Név: KEGLO Kft. Cím: 1194 Budapest, Hamu utca 28. <u>E-mail szolgáltató:</u> Név: Google Ireland Limited Cím: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország <u>E-mail kezelés:</u> Név: Servergarden Kft. Cím: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. <u>Telefon szolgáltató:</u> Név: Magyar Telekom Nyrt.

	<p>Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.</p> <p><u>Levélküldés:</u> Magyar Posta 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.</p> <p><u>Hatóságok és bíróságok</u></p> <p>Azt, hogy kerül e sor a továbbításra és ha igen, akkor mely bíróság, hatóság, vagy jogi képviselő részére, azonban a konkrét adattovábbításról Önt tájékoztatni fogjuk.</p>
Továbbítják az adataimat 3. országba?	Az adatokat nem továbbítjuk 3. országba.
Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.

III./6. Az önéletrajzok kezelése

Milyen célból kezelik az adataimat?	Álláslehetőségek megpályázása, üres álláshelyek betöltése
Mi az adatkezelés jogalapja?	<p>Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az Ön adatait e célból kezelje, mert az szükséges a toborzási és kiválasztási folyamatban való részvételének biztosítására.</p> <p>Az álláspályázat szabott feltételeken túli bármely személyes adat az Ön hozzájárulásával kerül kezelésre, mely hozzájárulást ráutaló magatartásával teszi meg akkor, amikor a kértnél önként több adatok közül velünk az álláspályázatra jelentkezéskor.</p> <p>Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”</p> <p>Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont “az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”</p>
Mi az Önök jogos érdeke?	Az Ery Rouge Cukrászai Kft.-nek jogos érdeke fűződik az álláspályázókhoz az állás betöltéséhez szükséges iskolai végzettségének és gyakorlati idejének megismeréséhez az alkalmasság felmérése és az pályázó értesítése céljából elérhetőségeinek adatait kezelje.
Kiknek az adatait kezelik ebből a célból?	Álláspályázatra jelentkezők
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	<p>Igen</p> <p>A pályázati kiírásban kért minimum adattok hiányában a pályázatot nem tudjuk értékelni, az elérhetőség hiányában nem tudjuk értesíteni.</p> <p>Az önkéntesen adott adatok megadása nem kötelező, annak</p>

	elmaradása a pályázatra nincs hatással.
Meddig kezelik az adataimat?	Az állás betöltéséig, vagy az álláspályázat lezártaig.
Kik férnek hozzá Önöknél az adataimhoz?	A cég vezetősége, illetve a HR-es kollégák
Kiknek továbbítják az adataimat?	<p><u>E-mail szolgáltató:</u> Név: Google Ireland Limited Cím: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország</p> <p><u>E-mail kezelés:</u> Név: Servergarden Kft. Cím: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.</p> <p><u>Telefon szolgáltató:</u> Név: Magyar Telekom Nyrt. Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.</p>
Továbbítják az adataimat 3. országba?	Az adatokat nem továbbítjuk 3. országba.
Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.

III./7. Az Ön kérésére történő adatműveletek adatkezelése

Ebből a célból adatkezelést csak akkor végzünk, ha az ÖN által kért adatkezelési műveletet meg kell tagadnunk. Abban az esetben, ha Ön olyan adatkezelési műveletet kér, amely elvégezhető, akkor annak megtörténtét maga a művelet elvégzése igazolja.

Milyen célból kezelik az adataimat?	Az Ön által kért adatművelet – pl.: adattörlés, adathelyesbítés, stb. – kérelmének és a kérelem alapján történő adatművelet tényének, vagy a kérelem elutasításának adatkezelése.
Mi az adatkezelés jogalapja?	<p>Az adatkezelő szerződés teljesítését követő adatkezeléséhez jogos érdeke fűződik, mely jogszerű</p> <p>Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”</p>
Mi az Önök jogos érdeke?	<p>Az adatkezelő felé érkező jogos kéréseknek az adatkezelő részéről teljesítési kötelezettsége van. Amennyiben a kérés nem teljesíthető, úgy arról Önt értesítenünk szükséges. Ilyen eset például, ha Ön egy számla kiállítása után kéri, hogy a számlázási adatait töröljük. Mivel a számviteli tv. alapján őrzési kötelezettségünk van, így a kérése nem teljesíthető.</p> <p>A teljesítést, annak idejét, illetve elutasítás esetén az elutasítás okát, tényét és idejét elévülési időn belül egy esetleges hatósági vagy bírósági eljárás során az adatkezelőnek igazolnia kell tudni, ezért jogos érdeke, hogy egy hatósági, vagy bírósági eljárás során a</p>

	történeteket rekonstruálni tudja és megfelelő bizonyítási lehetősége legyen. A jogos érdek meghatározását követően érdemlévelési tesztet végzetünk, mely alapján az adatkezelés jogszerű.
Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei	Igen Az adatok átadásának hiányában nem tudjuk azonosítani Önt, hogy az adatkérést valóban az adat tulajdonosa kéri, így adatát nem tudjuk módosítani.
Kiknek az adatait kezelik ebből a célból?	Adatműveletet kérők köre (pl.: adattörlést kérő, helyesbítést kérő, adattovábbítást kérő, stb.), akiknek kérését nem, vagy nem teljes mértékben tudjuk teljesíteni
Meddig kezelik az adataimat?	A PTK 6:22 §. (1) alapján az elévülés 5 év, illetve, ha törvény más elévülési időt ír elő, akkor addig az elévülési időig. Amennyiben az adatkezelési művelet dokumentálása a PTK-tól eltérő adatkezelést igényel, akkor az adatkezelési művelet megtörténtének, illetve annak elutasítása esetén annak elutasításáról szóló értesítésben Önt tájékoztatjuk annak tényéről és annak jogszabályi alapjáról is.
Kik férnek hozzá Önöknél az adataimhoz?	A cég vezetősége, illetve az adatkezelést végző kollégák
Kiknek továbbítják az adataimat?	<u>E-mail szolgáltató:</u> Név: Google Ireland Limited Cím: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország <u>E-mail kezelés:</u> Név: Servergarden Kft. Cím: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. <u>Rendszergazda:</u> Név: KEGLO Kft. Cím: 1194 Budapest, Hamu utca 28. <u>Telefon szolgáltató:</u> Név: Magyar Telekom Nyrt. Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. <u>Levélküldés:</u> Magyar Posta 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. <u>Hatóságok és bíróságok és jogi képviselőnk</u> Azt, hogy kerül e sor a továbbításra és ha igen, akkor mely bíróság, hatóság, vagy jogi képviselő részére, azonban a konkrét adattovábbításról Önt tájékoztatni fogjuk.
Továbbítják az adataimat 3. országba?	Az adatokat nem továbbítjuk 3. országba.
Történik automatikus döntéshozatal?	Nem történik automatikus döntéshozatal.

IV. Adatbiztonság

Az Ery Rouge Cukrászati Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat az elveszett, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Azokban az esetekben, amikor mi adtunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy e jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.

Weblapunk, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

V. Az Ön jogai

Amennyiben jogait szeretné fenti jogait gyakorolni (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését stb. kérné) forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén vagy az e fejezet alján található űrlap kitöltésével. Az alábbi jogok illetik meg Önt:

- VIII./1. A tájékoztatási jog
- VIII./2. A hozzáférési jog
- VIII./3. A helyesbítéshez való jog
- VIII./4. A törléshez való jog
- VIII./5. A korlátozáshoz való jog
- VIII./6. Az adathordozhatósághoz való jog
- VIII./7. A tiltakozáshoz való jog

V./1. A tájékoztatási jog

Megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt vagyunk kötelesek adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (mit, mire, hogyan, mettől meddig használ, stb.) – és a GDPR pontosan meghatározza a szükséges információk körét. A tájékoztatásnak lehetőleg már a személyes adatok felvétele előtt meg kell történnie. Ha erre nincs mód – mert pl. az adatokat harmadik személytől szerzik be – úgy az első lehetséges időpontban megtörténik.

A tájékoztatáshoz való jogról a GDPR 13-14. cikkében olvashat.

V./2. A hozzáférési jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait és milyen feltételekkel kezeljük. A lekérdezhető feltételek a fenti tájékoztatási jognál is részletezettek.

A hozzáféréshez való jogról a GDPR 15. cikkében olvashat.

V./3. A helyesbítéshez való jog

Ön jelezheti felénk, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Amennyiben tudomására jut Önnek, hogy adata pontatlan, vagy helytelen, akkor jelezze felénk mielőbb és javítjuk.

A helyesbítéshez való jogról a GDPR 16. és 19. cikkében olvashat.

V./4. A törléshez való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatait az adatbázisból töröljük. Ilyen eset például, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Sajnos azonban vannak esetek, amikor az adat törlését meg kell tagadnunk. Az egyik ilyen eset, ha a jogszabály kötelez minket az adatok tárolására (például a számlázáshoz felhasznált adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően főszabályként 8 éves időtartamig tárolni kell), de akár azt a jogos érdekére hivatkozva is megtagadhatjuk – akár pl.: egy későbbi bizonyítás miatt – az elévülési időn belüli adattörlést. És persze ezeken a példákön is túl rengeteg eset van, amikor jogszerű a tiltakozás ellenére végzett adatkezelés. Mint úgy általában az adatvédelemben, itt is minden ügy egyedi és egyedileg kell mérlegelni, hogy az adat törlésének megtagadása jogszerű-e.

A törléshez való jogról a GDPR 17. és 19. cikkében olvashat.

V./5. A korlátozáshoz való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatainak kezelését (akár jogszabályban) meghatározott ideig korlátozzuk. A korlátozás alá eső adatokat jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve kizárólag tárolni lehet, azokon egyéb művelet nem végezhető. Amennyiben a korlátozás megszűnik, úgy erről értesítjük Önt.

A korlátozást az alábbi esetkörökben kérheti:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- Amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, akkor ehelyett kérheti azok felhasználásának korlátozását.
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat valamilyen jogi eljáráshoz.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozáshoz való jogról a GDPR 18. és 19. cikkében olvashat.

V./6. Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz a GDPR szabályrendszere megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik

adatkezelőtől a másikhoz vigye át. De erre csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogról a GDPR 20. cikkében olvashat.

V.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben tiltakozzon az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az a személyes adatokat nem kezelhetjük, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek egy esetleges jogi igényérvényesítéshez, hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükségesek.

Ön bizonyos esetben joga van az automatikus döntéshozatal mellőzését kérni, ha azt szeretné, hogy ez ne terjedjen ki Önre. Ennek elsődleges feltétele, hogy ne legyen szükséges Ön és a köztünk létrejött szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében és az adott ügyben jogszabály az automatikus döntéshozatalra ne kötelezzen.

Az tiltakozáshoz való jogról és az automatikus döntéshozatalról a GDPR 21-22. cikkében olvashat.

VI. Hova fordulhat jogorvoslatért

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.