

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a www.eryrouge.hu weboldal használatáról

1. Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

A www.eryrouge.hu honlapot az Ery Rouge Cukrászati és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság – a továbbiakban Ery Rouge Kft. – üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a honlapon keresztül rendel meg tőlünk termékeket (a továbbiakban: megrendelő), úgy a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (fizetési, rendelési feltételek) és a Vásárlási Feltételek, a vásárlás menete elnevezésű dokumentum (a továbbiakban együtt: ÁSZF) határozzák meg.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Ery Rouge Kft. (a továbbiakban: vállalkozó) jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

2.1 Bemutató adatok, fogalmak

Vállalkozás adatai	
Név:	Ery Rouge Kft.
Levelezési cím/székhely:	2213 Monorierdő, Hársfa utca 51.
Ügyfélszolgálat helyszíne és telefonszáma:	1161 Budapest, Rózsa utca 33-35. +36 30 947 4183
Nyilvántartásba vevő bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Céggjegyzékszám:	13-09-135344
Adószám:	12433665-2-13
Képviselő:	Vörös Erika ügyvezető
Telefonszámok:	+36 30 947 4183
E-mail:	eryrougewebshop@gmail.com
Honlap:	www.eryrouge.hu
Bankszámlaszám:	11704007-22042707-00000000
Tárhelyszolgáltatók Adatai	
Név:	UNAS Online Kft.
Cím:	9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Elérhetőség:	+36 99 200 200
Név:	Google Ireland Limited
Cím:	Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország

Felek: A vállalkozó és a megrendelő együttesen.

Vállalkozó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró gazdasági társaság.

Megrendelő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, és/vagy regisztráló szerződést kötő személy, vagy gazdasági társaság, illetve egyéni vállalkozó és egyéb szervezetű megrendelő, aki gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül eső célból köti meg a szerződést.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: a www.eryrouge.hu weboldal, amely a távollévők közötti kommunikációt teszi lehetővé, amelynek a végeredménye az adásvételi szerződés megkötése.

Webáruház: interneten (online), honlap felhasználásával történő távollévők közötti vásárlás.

Szerződés: A vállalkozó és a megrendelő között a honlap és az elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között kötött szerződés: olyan a vállalkozó és a megrendelő közötti szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a honlap kínálatában szereplő, a honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt termékek.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

2.2 A jelen ÁSZF a vállalkozót és a megrendelőt illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit szabályozza.

2.3 A jelen ÁSZF-től csak írásban rögzített megállapodással lehet eltérni. Írásbeli megállapodásnak számít a felek között levélben vagy elektronikus levél útján történő levelezés, illetőleg a honlapon történő nyilatkozattétel is, ha azt a másik fél kifejezetten elfogadta. Az írásbeli nyilatkozatokat a másik fél megrendelésben megadott címére vagy elektronikus levélcímére (email) kell elküldeni vagy a honlapon kifejezetten el kell fogadni.

3.1 Az ÁSZF elfogadása

A www.eryrouge.hu honlapon keresztül történő vásárlással a megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amely a megrendelő és a vállalkozó között létrejövő szerződés részét képezi. Az ÁSZF rendelkezéseinek a megismerése a megrendelő érdeke. Ennek elmulasztásával kapcsolatos valamennyi jogkövetkezmény a megrendelőt terheli.

3.2. A szerződés nyelve

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

4. Árak

A honlapon feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFÁ-t, amely élelmiszerek esetében 18%, egyéb szolgáltatások tekintetében: 27%.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát a vállalkozó fenntartja. A honlapon szereplő árak a küldeményi csomagolással (nem beleértve a termék csomagolását), szállítással kapcsolatban felmerülő költségeket nem tartalmazzák. Ezek a költségek minden esetben külön kerülnek a megrendelésben visszaigazolásra.

5. Szerződés tárgya

5.1. A vállalkozó a www.eryrouge.hu weboldalán webáruházat üzemeltet, amelyen az általa forgalmazott termékek megrendelhetőek a weboldalt látogató megrendelők által egy internetes felületen keresztül. A vállalkozó a megrendelő részére a kínálatában elérhető termékeket a megrendelő által megrendelt mennyiségben biztosítja.

A vállalkozó vállalja, hogy a megrendelt terméket ellenérték fejében a megrendelő által leadott megrendelést követően, a vonatkozó 2. megrendelési visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint a megrendelőnek leszállítja.

A webáruházban feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot a megrendelő teszi azzal, hogy a terméket megrendeli a vállalkozótól. A szerződés létrejön az a pillanat, amikor a megrendelő ajánlatát a vállalkozó a 2. e-mailben visszaigazolja.

5.2. A webáruházban található árak és az ott közzétett különböző akciók csak a webáruházban leadott rendelésekre érvényesek.

6. Szerződéskötés folyamata, a szerződés létrejötte

6.1. Regisztráció a vállalkozó weboldalán: A megrendelőnek lehetősége van arra, hogy a vállalkozó internetes weboldalán (www.eryrouge.hu) a regisztrációs oldalon regisztrálja magát. A regisztráció során a megrendelő külön nyilatkozatot fogad el, miszerint a regisztrálás során a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, s ennek elmulasztása esetére, az ebből eredő kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A regisztráció során és ahhoz megadott adatokat a vállalkozó a vonatkozó és hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően azzal, hogy az adatok pontatlanságával kapcsolatos kárért való felelősségét a vállalkozó kizárja.

6.2. Megrendelés a vállalkozó weboldalán keresztül: Amennyiben a megrendelő a vállalkozó weboldalán a webáruházban az általa megrendelni kívánt termékeket kiválasztja, azt behelyezi egy a weboldalon működő virtuális kosárba. A virtuális kosárban található termékekre vonatkozó megrendelési szándékát a megrendelő a feltételek elektronikus elfogadásával és a megrendelés véglegesítésével véglegesíti, így szerződést köt a vállalkozóval a jelen ÁSZF és a 2. megrendelési visszaigazolásban szereplő egyedi feltételek alapján (a továbbiakban elektronikus megrendelés). A megrendelési igényt tartalmazó visszaigazolást (1. számú visszaigazolás) a rendszer a megrendelés alapján automatikusan küldi ki a megrendelő részére, amely tartalmazza a megrendelő adatait, a megrendelés adatait, a szállítási címet és a fizetés módját. **A vállalkozó teljesítési visszaigazolása (távollévők közötti szerződés létrejötte) a 2. megrendelési visszaigazoláshoz fűződik, amelyet a vállalkozó munkatársa személyesen küld ki a megrendelő részére.**

6.3. A 2. megrendelési visszaigazolásban - amellyel a szerződés a felek között létrejön - a vállalkozó pontosan és tételesen leírja a megrendelt áruk megnevezését, azok árait, és a megrendelés 3-6 napon belül várható szállítási határidejét. A vállalkozó csak az ilyen módon visszaigazolt termékekért vállal felelősséget.

A vállalkozó a visszaigazolásban feltünteti a szállítót és a szállítás költségét is. A vállalkozó már most felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az áru mennyisége meghaladja az 1 kg-ot, akkor a szállítási költség változik, amelynek megfizetésére a megrendelő köteles.

7. A szerződésből eredő jogok és kötelezettségek

7.1. Vállalkozó vállalja, hogy a megrendelő részére megrendelő által a vállalkozó weboldalán keresztül leadott megrendelést teljesíti a 2. megrendelési visszaigazolásban szereplő feltételek szerint.

7.2. A megrendelő vállalja, hogy a vállalkozó által elkészített, és a visszaigazolásban meghatározott terméket átveszi és a meghatározott vételárat a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megfizeti a lehetséges fizetési módokat szerint.

8. Fizetés módja, fizetési feltételek/online fizetés (Barion)

A megrendelés visszaigazolásakor a vállalkozó számlát (díjbekérőt) állít ki a megrendelt termékről, amelyet a termék átadásakor bocsát a megrendelő rendelkezésére. A vállalkozó kijelenteni, hogy az általa a megrendelő részére kiállított bizonylatok megfelelnek a mindenkori törvényi szabályozásoknak.

A fizetés módjait a megrendelés folyamatában van lehetőség kiválasztani.

Az online bankkártyás fizetések (e-pénztárcás fizetések) a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyával, vagy az e-pénztárcával történő fizetésre vonatkozó tájékoztató itt érhető el: <http://www.barion.com/hu>

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átutalás során a Barion Payment Zrt. fog szerepelni a vásárló által kapott bankszámlakivonatokon mint elfogadóhely a bankkártyával, vagy az e-pénztárcával történő fizetés esetén.

9. Elállás a vásárlástól

A megrendelő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától. Kézhezvételi időpont a futártól történő átvétel időpontja.

Az elállási szándékot minden esetben írásban (levél, fax, e-mail) kell jelezni a vállalkozó felé.

Az elállási nyilatkozatnak a termék kézhezvételét követő 14. nap éjfélig kell megérkeznie a vállalkozó részére!

Az elálló nyilatkozatban fel kell tüntetni a megrendelő nevét és a megrendelés azonosítóját!

Elállás esetén a megrendelt termék visszajuttatásának költségei a megrendelőt terhelik, az utánvételt visszajuttatott terméket a vállalkozó nem veszi át.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a vállalkozóhoz történő termék-visszaérkezéstől számított 14 napon belül a fizetési móddal megegyező módon kerül a vételár visszafizetésre.

10. Vis Major

10.1. Egyik fél sem felel a Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, tüntetés vagy hasonló munkabeszüntetés, közlekedési illetve egyéb üzemzavarok, nyersanyaghiány, karantén.

10.2. Vis major esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások számláját vis major körbe tartozó esemény esetén is ki kell egyenlíteni.

11. Jótállás, szavatosság

11.1 A megrendelő köteles az áru átvétele után az esetleges téves szállításokat, mennyiségi eltéréseket és hiányosságokat azonnal írásban a vállalkozó részére jelezni. A bejelentésen meg kell adni a megrendelés és a számla számát, a termék és a kifogások pontos leírását. A

szállítási sérüléseket a termék rendeltetési helyre érkezését követően azonnal jelezni kell. A sérülés tényét és mértékét rá kell vezetni a szállítólevélre / átvételi elismervényre és azt a szállítóval alá kell írni. Minden panaszt írásban, a megállapított egyes hibák pontos adataival kell benyújtani. A megrendelő köteles lehetőséget biztosítani a vállalkozó részére, hogy a kifogásolt terméket megtekinthesse.

11.2 A vásárolt termék hibája esetén a megrendelő a hibás (lejárt, megromlott, megsemmisült stb.) termék kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek.

12. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztató a www.eryrouge.hu oldalon érhető el.

13. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni az Ery Rouge Kft. írásos hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet távollévők között kötött rendelkezései az irányadóak

14.2 **A jelen ÁSZF 2022. június 10. napján lép hatályba.**